## Ordering

I am allergic to:

以下の食材にアレルギーがあります。



Celery セロリ

Soya Beans

大豆



Cereal (Gluten) 穀物 (グルテン)



Cow Milk

牛乳,



Crustaceans

甲殼類



Molluscs

貝



Egg



Mustard

マスタード



Fish



**Tree Nuts** 

(アーモンドなど)



Lupin

ルピナス(らっかせいと 同科のマメ科植物)



**Sesame Seeds** 



ピーナッツ (らっかせい)



Sulphur Dioxide

(Sulphites)

亜硫酸塩

Is there a table charge? テーブルチャージはありますか?

Do you have any Vegetarian options? ベジタリアン用のメニューはありますか?

Do you have any Vegan options? ビーガン用のメニューはありますか?

What do you recommend?

お勧めは何ですか?

Sorry we didn't order this

すみません。これは注文していないんですが。

Can I have a knife please

ナイフがあったらいただけますか?

Can I have a fork please

フォークがあったらいただけますか?

Do you have all you can eat drink course?

食べ放題・飲み放題のコースはありますか?

Do you have any allergies?

アレルギーのある食材はございませんか?





## **Greeting**

Do you have a reservation? ご予約はございますか?

How many people? 何名様でらっしゃいますか?

Smoking or non-smoking? 喫煙席がよろしいですか?禁煙席がよろしいですか?

Please follow me ご案内致します。

## Phone reservation

It is important that you control the conversation. 会話を先導することが大切です。

Thank you for calling, XXX Restaurant. Harris Darren speaking. お電話ありがとうございます。XXXレストランです。 Harris Darren が承ります。
(After you say this, a customer starts talking about things about he wants to ask, like "I'd like to reserve. etc...)

Sorry can I ask some questions? ←you don't need say this one

Would you like a reservation? ご予約されますか?

What day? What time?

お日にちはいつがよろしいですか?お時間は何時がよろしいですか?

How many people?

何名様でらっしゃいますか?

Smoking or non smoking?

喫煙席がよろしいですか?禁煙席がよろしいですか?

OK thank you we have made the reservation. See you at DAY/TIME

承知致しました。ご予約承りました。それでは、○○月●●日△△時に、◇◇様□□名様でお待ち致しております。ご予約ありがとうございました。



